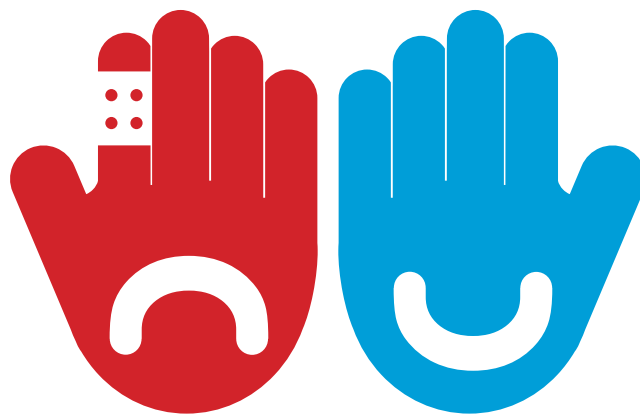




DOBROVOLNICKÉ CENTRUM
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLMOUC

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Dobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc

V roce 2024 oslavilo Dobrovolnické centrum Fakultní nemocnice Olomouc 10. výročí od svého vzniku. Funguje nepřetržitě od konce roku 2014, jeho zřizovatelem je přímo nemocnice a organizačně spadá pod Úsek nelékařských oborů. Realizuje aktivity, které jsou poskytovány nad rámec běžné léčebné péče a smyslem činnosti dobrovolníků je přinášet do nemocnice více lidského kontaktu, podílet se na zlepšování psychosociálních podmínek a pomoci pacientům lépe překonat dobu, kterou tráví v nemocnici.

Aktivity dobrovolníků v dobrovolnickém programu řídí koordinátorka Dobrovolnického centra, Mgr. Marija Aleksićová. Odpovídá za nábor, výběr, proškolení dobrovolníků a realizaci dobrovolnického programu ve FNOL. Zájemci se účastní úvodního pohovoru, vstupního školení, školení BOZP a praktického nácviku modelových situací vedeného koordinátorkou centra. V roce 2024 navíc vznikla praktická příručka, „Manuál pro začínající dobrovolníky“, kde jsou k dispozici podstatné informace pro zahájení dobrovolnické činnosti v nemocnici.

Dobrovolníci mají možnost využít další nadstavbová školení. Díky spolupráci s Klinikou anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny jim

nabízíme účast na školení kardiopulmonální resuscitace (KPR), aby byli připraveni na nenadálé situace při ztrátě životních funkcí. Od roku 2024 se mohou účastnit pravidelných supervizí vedených psychologem. Organizujeme pro dobrovolníky pravidelná setkání a srazy, kde mohou vzájemně sdílet své zkušenosti.

V oblasti dobrovolnictví ve zdravotnictví se nadále vzdělávala také koordinátorka dobrovolníků. Účastnila se odborných seminářů, konferencí a školení z této oblasti:

- Seminář „Spolupráce mezi organizacemi při realizaci dobrovolnického programu ve zdravotnictví“, vedený MUDr. Ivanou Štverka Kořínkovou, Praha
- Setkání platformy pro dobrovolnictví – organizuje Magistrát města Olomouce, propojení příspěvkových a dobrovolnických organizací na území města, Olomouc
- Kulatý stůl koordinátorů dobrovolníků ve zdravotnictví, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Praha
- Jak řídit a koordinovat dobrovolníky v sociálních službách, konference Olomouckého kraje, Olomouc

- Supervize – „Motivace koordinátora dobrovolníků a její význam pro psychickou kondici“, Praha
- Konference „Dobrovolnictví ve zdravotnictví“ a udělení Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Praha

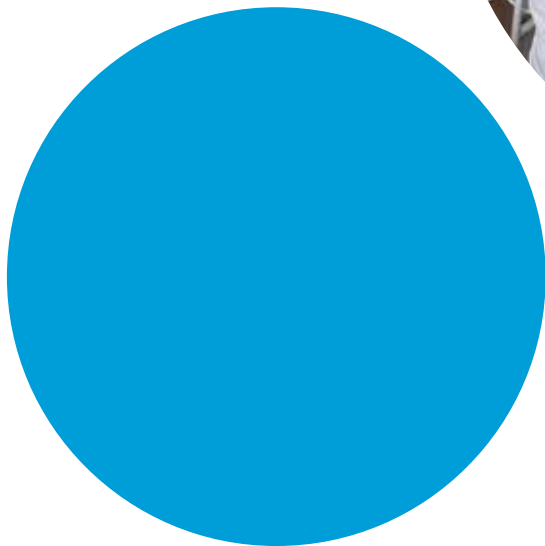
V roce 2024 se do dobrovolnického programu ve Fakultní nemocnici Olomouc zapojilo celkem 202 dobrovolníků. Trávili čas nejen na lůžkových odděleních, ale také v ambulancích a stacionářích, aby pacientům zpříjemnili pobyt v nemocnici a pomohli jim lépe zvládnout období léčby. Poskytovali jim podporu tím, že s nimi trávili čas, a přispívali tak k posílení jejich psychické pohody a kondice. Pomáhali rovněž předcházet sociální izolaci způsobené hospitalizací. Vedle práce přímo s pacienty se dobrovolníci zapojili i do osvětových, preventivních a vzdělávacích akcí pořádaných Fakultní nemocnicí Olomouc a vypomáhali také v technické oblasti a při organizaci provozu při poskytování zdravotních služeb.

MEZI VÝZNAMNÉ ÚSPĚCHY ROKU 2024 PATŘÍ TATO OCENĚNÍ:

- **Poděkování ministra zdravotnictví Vlastimila Války** za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví, které Dobrovolnické centrum FN Olomouc obdrželo u příležitosti Konference dobrovolnictví ve zdravotnictví. Ocenění převzala spolu s námi také Ing. Bc. Andrea Drobiličová, MHA náměstkyně pro nelékařské obory.
- **Ocenění „Cena rektora pro dobrovolníky“**, které Univerzita Palackého v Olomouci uděluje studentům a zaměstnan-



cům za zásluhy v oblasti dobrovolnictví. V oblasti zdravotnického dobrovolnictví získal cenu náš dobrovolník a student Lékařské fakulty Alexandr Zarivnij. Oceněn byl za svou dobrovolnickou činnost na Onkologické klinice, kde pacientům na lůžkovém oddělení poskytoval psychosociální podporu v těžkém období jejich života. Byl jim společníkem při hospitalizaci, zpříjemňoval čas rozhovory, četbou nebo hraním her.





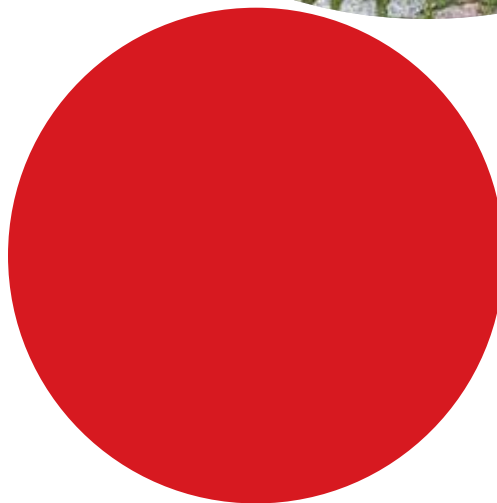
Psychosociální podpora pacientů (Programová linie A)

V rámci podpory psychické kondice pacientů, tj. v rámci programové linie A, docházeli dobrovolníci pravidelně navštěvovali lůžková oddělení – zejména tam, kde je delší průměrná doba hospitalizace, například na Onkologické klinice,

Oddělení následné intenzivní dlouhodobé péče, Oddělení dlouhodobé ošetrovatelské péče, Oddělení geriatric, Oddělení rehabilitace. Docházeli také na Neurologickou, I. chirurgickou a Oční kliniku a za dětskými pacienty na Dětskou kliniku.

S pacienty trávili volný čas, nabízeli deskové a karetní hry, luštění křížovek, četbu knih a čas-

pisů. Doprovázeli pacienty na vyšetření, při procházkách po areálu nemocnice, nebo jim zpřístupňovali čas rozhovorem či poslechem hudby – například hrou na flétnu či kytaru. V roce 2024 se do této programové linie zapojilo 113 dobrovolníků, kteří pacientům věnovali dohromady 630 hodin.



Zooterapie a canisterapie

Dobrovolnické centrum organizuje ve FN Olomouc také zooterapii – podpůrnou, rehabilitační, fyzioterapeutickou a psychologickou metodu, při níž dochází k léčebnému kontaktu mezi pacientem a zvířetem. Ve zdravotnických zařízeních je již běžnou součástí komplexní rehabilitace a psychoterapie a přispívá k lepšímu přijetí léčby a aktivizaci pacientů.

Zooterapie je oblíbená nejen u hospitalizovaných pacientů, ale také mezi zdravotníky. Uplatňuje se u chronicky nemocných, i těch, kteří jsou po úrazech či operacích. Pomáhá jako psychologická podpora pacientům i personálu zatíženému stresem.

V roce 2024 pokračovala pravidelná canisterapie – tedy kontaktní terapie se psy. Fakultní nemocnici Olomouc navštěvují terapeutky ze spolku AuraCanis, ale také naši dobrovolníci, kteří vlastní speciálně vycvičené psy s platnými canisterapeutickými zkouškami. Terapie probíhaly např. na III. interní klinice (nefrologické, revmatologické a endokrinologické), II. interní klinice (gastroenterologické a geriatrické), na Oddělení rehabilitace a na oddělení NIP/DIOP.

Hipoterapie

Se svými poníky Kuličkou a Zafirou pravidelně docházel za pacienty několika klinik zkušený tým spolku Hipoterapie Přestavlčice. Pro tuto specifickou činnost musejí být koně nejen vhodné povahy, ale musí také absolvovat speciální







výcvik a získat certifikát potvrzující jejich způsobilost pro kontakt s pacienty i v prostředí zdravotnického zařízení.

Od roku 2023 docházejí poníci na Onkologickou kliniku, Psychiatrickou kliniku a Oddělení rehabilitace. V roce 2024 jsme reagovali i na individuální poptávky z dalších pracovišť – např. z Neurologické kliniky, kde jsme zavedli pravidelné návštěvy zvířat na oddělení Komplexního cerebrovaskulárního centra (KCC). Zde zooterapie pomáhá pacientům s cévními mozkovými onemocněními – například po cévní mozkové příhodě – a přináší pozitivní účinky kontaktu se zvířetem.



Kreativní dílny a aktivizace pacientů

Dobrovolníci navázali na úspěšné aktivity z minulých let a uspořádali řadu tvořivých dílen, jejichž cílem bylo pacienty aktivizovat a zpříjemnit jim pobyt v nemocnici. Manuální činnosti pomáhají rozvíjet kreativitu, jemnou motoriku i vzájemnou komunikaci.

S dobrovolníky pacienti například vybarvovali mandaly, navlékali korálkové náramky, malovali na látkové tašky, vyráběli papírové růže, skládali origami, tvořili ubrouskovou technikou nebo vyráběli velikonoční a vánoční dekorace.







Spolupráce s externími organizacemi

Dobrovolnické centrum spolupracovalo i v roce 2024 s externími organizacemi, nadacemi a dalšími dobrovolnickými centry.

Loutky v nemocnici: herci a zpěváci z této nadace dvakrát měsíčně navštěvovali pacienty II. a III. interní kliniky s hudebním programem.

Nadace Šance a Zdravotní klaun: dlouhodobě působí na Dětské klinice. Klauni docházejí dvakrát týdně, aby rozptýlili a rozesmáli dětské pacienty.

Spolek Berlička: nově jsme navázali spolupráci s tímto spolkem, který pomáhá dětem a jejich rodinám v těžké životní situaci. Jejich dobrovolníci spolu s našimi odstartovali herní program na vybraných lůžkových odděleních Dětské kliniky – s nabídkou deskových her a herních aktivit pro děti i rodiče.

Jednorázové akce a oslavy

Vedle pravidelných aktivit se Dobrovolnické centrum v roce 2024 podílelo na řadě jednorázových akcí, které měly za cíl zpestřit pobyt pacientům a předejít jejich sociálnímu odloučení.

Na začátku roku jsme se zapojili do Tříkrálové sbírky organizované Charitou. Tři králové navštívili pacienty na Oddělení dlouhodobé ošetrovatelské péče a zavítali i do prostor centrální haly a urgentního příjmu FN Olomouc.

V dubnu jsme uspořádali již druhý ročník akce „Čtení pacientům“ u příležitosti Světového dne knihy. Dobrovolníci vyrazili číst pacientům jednotlivých lůžkových oddělení.

Tradiční Mikulášská nadílka se opět uskutečnila s účastí studentů Střední odborné školy v Olomouci – Řepčíně. V kostýmech Mikulášů, andělů a čertů navštívili pacienty i zaměstnance více než padesáti pracovišť. Největší radost přinesli pacientům Dětské kliniky. Dárky poskytla firma Nutrend.

Ve stejném duchu probíhala i Vánoční nadílka. Do Ježíškovy výzvy se zapojila veřejnost, firmy, školy i jednotlivci. Do vánočních balíčků věnovali praktické dárky i ručně vyráběné předměty. Dobrovolníci z FN Olomouc, Armády ČR a Europ Assistance balíčky kompletovali a rozváželi na oddělení. Poděkování patří mj. ateliéru



ArteMoni, ZŠ a MŠ Senice na Hané, ZŠ Heyrovského a SPŠ strojní Olomouc.

V rámci nadílky jsme se zapojili i do propagace dobrovolnictví a natáčení reportáže pro Český rozhlas Olomouc.

Díky spolupráci se Sborem Bratrské jednoty baptistů v Olomouci jsme uspořádali tradiční vánoční koncert pro pacienty II. interní kliniky. Živá hudba vytvořila jedinečnou atmosféru na chodbách Oddělení dlouhodobé ošetrovatelské péče a Geriatrie. Rozdávala se také přáníčka a novoročenky.

Programová linie B – prevence a osvěta

Dobrovolnické centrum se v roce 2024 věnovalo také organizaci osvětových a preventivních akcí zaměřených na podporu zdraví a zlepšo-





vání zdravotního stavu populace. Zapojilo se do nich 52 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 232 hodin.

Tradičně jsme se zúčastnili akce Pohybrady pořádané FN Olomouc, kde si veřejnost mohla vyzkoušet fyzioterapeutické, rehabilitační i relaxační metody. Dobrovolníci pomáhali na stánovištích i při doprovodném programu.

S vlastním propagačním stánkem jsme se zapojili do akce Blesk ordinace na olomouckém Horním náměstí. Návštěvníci se zde mohli informovat o možnostech dobrovolnictví, ale také si vyzkoušet cvičení na jemnou motoriku horních končetin, která běžně nabízíme pacientům.

V rámci spolupráce s ambasadorkou onkologických pacientů jsme se zapojili do akce „Růže lékařům“ a organizačně jsme podpořili konferenci „Okno do onko“.

Spolupráce s Transfuzním oddělením

Dobrovolnické centrum opakovaně spolupracovalo s Transfuzním oddělením FN Olomouc. Na jaře jsme pomáhali s organizací akce „Darování krve na druhou“, kde se sešli dobrovolní dárci z IZS – hasiči, policisté, záchranáři i příslušníci Armády ČR.

Pomáhali jsme také v rámci Noci vědců, kdy se

konaly prohlídky transfuzního oddělení. Dobrovolníci navíc asistovali při akci „Punčování“, jehož výtěžek putoval dětem z Klokánku.

Programová linie D – technická a provozní výpomoc

V roce 2024 se do aktivit technického a provozního charakteru zapojilo celkem 73 dobrovolníků, kteří odpracovali 248 hodin. Pomáhali při úklidu, údržbě zeleně i při jednorázových akcích.

Na jaře pracovali studenti Církevního gymnázia Německého řádu na úpravě terapeutické zahrady Psychiatrické kliniky. Na podzim se připojili studenti Gymnázia Olomouc-Hejčín. Společně s dobrovolníky z UP uklízeli také pevnost Tafelberg, kde sídlí spisový archiv FNOL.

Při příležitosti Mezinárodního dne sester rozdávali dobrovolníci zdravotním sestřám drobné dárky a živé bylinky jako poděkování za jejich náročnou práci.

Dobrovolníci se podíleli také na organizaci prohlídek při Muzejní noci i při festivalu Noc vědců – pomáhali s registrací a organizací exkurzí.

Dobrovolnické centrum podpořilo i Paliativní konferenci pořádanou FN Olomouc ve spolupráci s Univerzitou Palackého. Hudební doprovod zajistil dobrovolník Daniel Janoščík, levandulové polštářky pro přednášející vyrobila Eva Stavařová, která centrum dlouhodobě podporuje.

V adventním období jsme převzali Betlémské světlo od arcibiskupa Mons. Jozefa Nuzíka v Dómu sv. Václava. Světlo jsme poté přenesli do areálu nemocnice, kde jej šířil tým nemocničních kaplanů.





Spolupráce se školami a dárci

V technické oblasti je třeba zmínit spolupráci se Střední školou designu a módy v Prostějově. Od roku 2023 nám studenti a pedagogové šijí speciální návleky na krytí vstupů do periferní žíly, které zvyšují komfort pacientů a chrání katetry. V roce 2024 vyrobili dalších 300 kusů, celkem tak již přes 600 návleků – včetně dětských variant. Děkujeme také firmě Draps, která poskytla potřebné elastické materiály.

Poděkování patří všem institucím, organizacím, firmám i individuálním dárcům, kteří podporují dobrovolnictví a pacienty v těžké životní situaci.

Za finanční podporu zooterapie děkujeme společností PROFITUBE PROCZECH s.r.o., Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o. a zejména studentům Slovanského gymnázia Olomouc, kteří vybrali a darovali částku 80 000 Kč.

Děkujeme, že děláte dobro s námi.

Děkujeme, že jdete do toho s námi.

Děkujeme, že nás podporujete.



**DOBROVOLNICKÉ CENTRUM
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC**

Zdravotníků 248/7, Olomouc 779 00

www.facebook.com/dobrovolnici.olomouc

KOORDINÁTORKA

Mgr. Marija Aleksićová

telefon: +420 605 223 611,

e-mail: marija.aleksicova@fnol.cz

Kancelář koordinátorky se nachází

v přízemí budovy ředitelství FN Olomouc (WA).